

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Chiến lược và Kế hoạch thực hiện Chiến lược Bảo đảm chất lượng giáo dục Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn 2030

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGHỆ THUẬT- ĐẠI HỌC HUẾ

Căn cứ Nghị định 30/CP ngày 04/4/1994 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Đại học Huế;

Căn cứ Thông tư 10/2020/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 5 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của đại học vùng và các cơ sở đại học thành viên;

Căn cứ Nghị Quyết số 36/NQ-HĐĐH ngày 20 tháng 5 năm 2022 của Chủ tịch Hội đồng đại học Đại học Huế về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Đại học Huế;

Căn cứ Nghị quyết số 10/NQ-HĐT ngày 05/11/2021 của Hội đồng Trường ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc Ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ vào Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Đào tạo, BĐCL&CTSV.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chiến lược và Kế hoạch thực hiện Chiến lược Bảo đảm chất lượng giáo dục Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn 2030 (Đính kèm).

Điều 2. Chiến lược và Kế hoạch thực hiện Chiến lược Bảo đảm chất lượng giáo dục Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn 2030 là cơ sở định hướng cho các hoạt động bảo đảm chất lượng của các đơn vị trực thuộc nhà trường.

Điều 3. Các Ông, Bà Trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- ĐU, HĐT (để báo cáo);
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, ĐT, BĐCL&CTSV.

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Đỗ Xuân Phú

**ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGHỆ THUẬT**

**CHIẾN LƯỢC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG
GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2021 -2025
TẦM NHÌN 2030**

*(Kèm theo Quyết định số 156/QĐ-ĐHNT ngày 01 tháng 10 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Nghệ thuật – Đại học Huế)*

Phần 1

BỐI CẢNH VÀ THỰC TRẠNG CÔNG TÁC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGHỆ THUẬT, ĐẠI HỌC HUẾ

1.1. Bối cảnh

Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế ngày nay, tiền thân là Trường Cao đẳng Mỹ thuật Huế, thành lập năm 1957 trực thuộc Viện Đại học Huế cũ. Với vị trí khách quan của một vùng đất văn hóa chính trị, lịch sử, trước một di sản mỹ thuật với nhiều loại hình được bảo lưu qua nhiều thế hệ, việc thành lập trường Cao Đẳng Mỹ thuật Huế là một tất yếu lịch sử.

Sau năm 1975, trường Cao đẳng Mỹ thuật Huế được chính phủ nước Việt Nam Dân Chủ Cộng Hòa (nay là nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam) tiếp quản. Đến năm 1976, Trường Cao đẳng Mỹ thuật Huế được Bộ Văn Hóa ra quyết định tiếp nhận (QĐ số 162/VH-QĐ ngày 29/11/1976) trực thuộc Bộ Văn Hóa lãnh đạo. Bộ Văn Hóa đã giao nhiệm vụ cho nhà trường tiếp tục đào tạo các bậc Đại Học và Trung học Mỹ thuật.

Năm 1985, do yêu cầu sắp xếp lại mạng lưới các trường Văn hóa nghệ thuật trong toàn quốc, Trường Âm nhạc Huế (thành lập năm 1962) được sát nhập vào Trường Cao đẳng Mỹ thuật Huế và Trường được đổi tên thành Trường Cao đẳng Nghệ thuật Huế (theo quyết định số 73/VHTC - QĐ ngày 26/6/1985 của Bộ Văn hóa). Năm 1994, thực hiện nghị định 30/CP ngày 4/4/1994 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Đại học Huế, Trường Cao đẳng Nghệ thuật Huế được đổi tên là Trường Đại học Nghệ thuật, và là một trong các trường thành viên của Đại học Huế - trực thuộc Bộ Giáo dục & Đào tạo.

Qua gần 70 năm kế thừa xây dựng và phát triển, trải qua các giai đoạn biến đổi khác nhau nhưng các thế hệ thầy và trò của Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế đã có những nỗ lực vượt bậc để khắc phục những khó khăn, lập nhiều thành tích đáng kể trong mọi lĩnh vực hoạt động, phần xây dựng trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế là cơ sở đào tạo tài năng mỹ thuật có chất lượng cao, một trung tâm thực hành ứng dụng nghiên cứu khoa học và chuyên giao khoa học công nghệ trong lĩnh vực nghệ thuật và quản lý đạt chuẩn quốc gia, một số ngành đào tạo trọng điểm đạt chuẩn đáp ứng nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ sự phát triển kinh tế, xã hội, văn hóa nghệ thuật khu vực miền trung và Tây Nguyên.

Với tính chất là một đại học đào tạo đặc thù về mỹ thuật, Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế có nhiều loại hình đào tạo đáp ứng được nhu cầu thẩm mỹ của xã hội, cho đến nay trường là cơ sở đào tạo mỹ thuật bậc đại học duy nhất của khu vực miền Trung - Tây Nguyên.

Trưởng thành và phát triển trên vùng đất cố đô Huế, một trung tâm văn hóa, du lịch và học thuật của cả nước. Trường Đại học Nghệ thuật đã đào tạo nhiều thế hệ họa sĩ, nhà điêu khắc, các nhà quản lý văn hóa nghệ thuật, giáo dục mỹ thuật có tên tuổi, nổi tiếng trong và ngoài nước.

Bên cạnh những thuận lợi, những cơ hội tốt làm đà cho sự phát triển, là những thách thức khó khăn mà nhà trường gặp phải.

1.2. Thực trạng công tác bảo đảm chất lượng

Hiện nay, Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế đóng tại khu vực Hồ Tịnh Tâm (10 Tô Ngọc Vân, phường Đông Ba, TP.Huế), với diện tích gần 3ha. Tuy nhiên, cơ sở vật chất của nhà trường nói chung hiện đang rất khó khăn, thiếu thốn. Trường chưa có hội trường, chưa có phòng triển lãm, phòng truyền thống, khu hiệu bộ chưa được xây dựng, các tiện nghi cơ sở vật chất tương xứng với đào tạo mỹ thuật.

Trường có 3 đơn vị đào tạo gồm các Khoa: Khoa Mỹ thuật tạo hình, Khoa Mỹ thuật ứng dụng, Khoa Sư phạm mỹ thuật và 4 Phòng, Tổ chức năng gồm: Phòng Tổ chức, Hành chính và Cơ sở vật chất, phòng Đào tạo, Bảo đảm chất lượng và Công tác sinh viên, phòng Khoa học Công nghệ và Hợp tác quốc tế, Tổ Kế hoạch - Tài chính với tổng số 82 CBGV-HDLĐ (Trong đó: 58 giảng viên với 05 TS, 50 ThS, 03 Đại học) và gần 500 sinh viên Đại học chính quy, hơn 300 sinh viên Đại học Liên thông.

Thực hiện chủ trương của Bộ GD&ĐT và Đại học Huế về việc tăng cường công tác đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục trong các trường đại học, hoạt động BĐCLGD của trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế bước đầu đã có những kết quả cơ bản về công tác BĐCL tại trường.

Những điểm mạnh cần phát huy:

- Có sự quan tâm của Lãnh đạo Đảng, chính quyền trong nhà trường về công tác BĐCL.

- Trường đã thành lập bộ phận Đảm bảo chất lượng giáo dục trực thuộc Trường theo Quyết định số 02/QĐ-ĐHNT-TCHC ngày 07/01/2011 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế. Là bộ phận chịu trách nhiệm thực hiện công tác đảm bảo chất lượng của nhà trường. Tổ KT-ĐBCLGD có chức năng tham mưu, tư vấn và đề xuất cho Ban Giám hiệu các giải pháp về công tác đảm bảo chất lượng và đánh giá chất lượng, thanh tra giám sát đào tạo tại Trường; Tổ chức thực hiện công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng tại Trường. Năm 2020 theo quyết định tái cấu trúc, Tổ KT-ĐBCLGD sáp nhập vào phòng Đào tạo – CTSV để thành phòng Đào tạo, Bảo đảm chất lượng và Công tác sinh viên theo quyết định số 29/QĐ-ĐHNT ngày 01/04/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế.

- Đội ngũ và cán bộ phụ trách công tác BĐCL và một số cán bộ của Trường được tập huấn về bảo đảm chất lượng.

- Trường đã tổ chức các đợt Tập huấn, Hội thảo về công tác BĐCLGD, bước đầu nâng cao nhận thức của CBGV toàn trường về công tác BĐCL.

- Trường đã xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động BĐCLGD bên trong như: Thực hiện các đợt khảo sát định kỳ hằng năm, Tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp; Khảo sát Cựu SV, Nhà tuyển dụng, GV, SV toàn trường tạo cơ sở dữ liệu để tiến hành điều chỉnh CTĐT của Trường trong thời gian sắp tới; đã công bố chuẩn đầu ra 6 ngành đào tạo của nhà trường.

- Đã triển khai công tác Tự đánh giá tại Trường, hoàn thiện để chuẩn bị đánh giá nội bộ cấp Đại học Huế.

- Trường đang lên kế hoạch Thành lập Hội đồng BĐCLGD cấp trường, tổ chức các đầu mối BĐCL nhằm xây dựng mạng lưới BĐCL nội bộ trong toàn trường.

Những hạn chế cần khắc phục:

- Mô hình tổ chức hệ thống mạng lưới BDCL bên trong đến các đơn vị trong nhà trường chưa hoàn thiện.

- Đội ngũ cán bộ phụ trách công tác BDCL còn thiếu về số lượng, không đủ đáp ứng các yêu cầu hoạt động BDCL theo quy định của Bộ GD & ĐT và của Đại học Huế. Hầu hết, các cán bộ của Tổ chưa được đào tạo đầy đủ về công tác BDCLGD, Kiểm định chất lượng nên thiếu kinh nghiệm tác nghiệp.

- Công cụ, cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động BDCL còn rất hạn chế: thiếu các máy móc, thiết bị làm việc thiết yếu; phần mềm khảo sát online để phục vụ cho việc lấy ý kiến phản hồi và xử lý số liệu khảo sát không có.

- Nhận thức về tầm quan trọng BDCL của CBGV và cả CB quản lý Khoa, Phòng còn chưa triệt để.

- Kinh phí dành cho công tác BDCL còn hạn chế, trong tình hình khó khăn về tài chính hiện nay của nhà trường.

- Bên cạnh đó, Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế là một trường đại học đặc thù mang tính chất nghệ thuật. Tuy nhiên, những quy định của Bộ GD&ĐT về Bảo đảm chất lượng lại thiếu những quy định đặc thù riêng cho từng khối ngành nghệ thuật.

- Là trường Đại học Nghệ thuật duy nhất thuộc Bộ Giáo dục & Đào tạo (các trường Đại học Mỹ thuật tp. Hồ Chí Minh và Hà Nội đều thuộc Bộ Văn hóa-Thể thao và Du lịch) nên trường không có "mẫu hình" để đối chiếu, rút kinh nghiệm, so sánh về thực hiện công tác BDCL.

* Phát huy những mặt đã đạt được, khắc phục những khó khăn trên, nhà trường luôn quan tâm chỉ đạo và thực hiện tốt công tác bảo đảm chất lượng tại trường theo quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo và của Đại học Huế. Tất cả nhằm hướng đến mục tiêu: Xây dựng trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế trở thành cơ sở đào tạo tài năng mỹ thuật có chất lượng cao, một trung tâm thực hành ứng dụng nghiên cứu khoa học và chuyển giao khoa học công nghệ trong lĩnh vực nghệ thuật và quản lý đạt chuẩn quốc gia, một số ngành đào tạo trọng điểm đạt chuẩn đáp ứng nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ sự phát triển kinh tế, xã hội, văn hóa nghệ thuật khu vực miền trung và Tây Nguyên.

Phần 2

CHIẾN LƯỢC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGHỆ THUẬT, ĐẠI HỌC HUẾ GIAI ĐOẠN 2021 -2025, TẦM NHÌN 2030

2.1. Tuyên bố Sứ mạng của Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế

Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế có sứ mạng đào tạo, bồi dưỡng tài năng và nguồn nhân lực sáng tạo, nghiên cứu khoa học trong lĩnh vực mỹ thuật, đáp ứng nhu cầu phát triển văn hóa nghệ thuật của khu vực miền Trung, Tây Nguyên và cả nước theo hướng hội nhập quốc tế.

2.2. Tuyên bố Tầm nhìn của Trường

Đến năm 2030, Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế là trường đại học định hướng thực hành kết hợp nghiên cứu, là một trong những trường đại học chất lượng cao về đào tạo nguồn nhân lực sáng tạo mỹ thuật hàng đầu và có tầm ảnh hưởng khu vực.

2.3. Tầm nhìn chất lượng

Giai đoạn 2021 - 2025: Xây dựng và hoàn chỉnh mạng lưới BĐCL nội bộ, nâng cao chất lượng cơ sở Trường và một số chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc gia, tiếp cận tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA.

Năm 2021, hình thành văn hóa chất lượng, theo đó, mọi hoạt động của Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế: các Khoa và các đơn vị trực thuộc được thực hiện đầy đủ theo các tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và khu vực, trên cơ sở không ngừng cải tiến chất lượng.

Đến năm 2030, Phát triển văn hóa chất lượng, góp phần đưa Trường trở thành một trong những đại học Nghệ thuật trong cả nước đạt tiêu chuẩn Bảo đảm chất lượng giáo dục quốc gia và quốc tế.

2.4. Chính sách chất lượng

Với định hướng chiến lược “Xây dựng trường trở thành cơ sở đào tạo tài năng mỹ thuật có chất lượng cao, một trung tâm thực hành - ứng dụng, nghiên cứu khoa học và chuyển giao khoa học công nghệ trong lĩnh vực nghệ thuật và quản lý đạt chuẩn quốc gia, một số ngành đào tạo trọng điểm đạt chuẩn đáp ứng nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ sự phát triển kinh tế, xã hội, văn hóa nghệ thuật khu vực miền trung và Tây Nguyên và cả nước”, trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế xác định chính sách chất lượng như sau:

Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế xác định những giải pháp cơ bản về công tác BĐCL, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và nghiên cứu khoa học nhằm thực hiện định hướng phát triển đã đề ra.

Giai đoạn 2021 - 2025, Nhà trường xác định việc tổ chức kiểm định, đánh giá chất lượng là công tác thường xuyên, quan trọng và đi vào thực chất.

Chất lượng giáo dục là vấn đề then chốt, là trách nhiệm của cả hệ thống, của các cấp lãnh đạo, của mỗi cán bộ viên chức, giảng viên, sinh viên toàn trường.

Định kỳ hàng năm, Nhà trường thực hiện và kiểm tra đánh giá việc thực hiện kế hoạch chiến lược về BĐCL, có những điều chỉnh kịp thời và cần thiết để bảo đảm triển khai thành công các kế hoạch đã đề ra trong chiến lược.

Phản hồi của sinh viên, cựu sinh viên và nhà tuyển dụng là nguồn thông tin quan trọng trong việc cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên và các hoạt động hỗ trợ học tập của nhà trường.

2.5. Trách nhiệm chất lượng

Cấp lãnh đạo nhà trường (Ban giám hiệu):

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục của nhà trường;
- Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Đại học Huế và Hội đồng BĐCLGD Đại học Huế về việc thực hiện công tác BĐCL tại trường;
- Ban hành Kế hoạch Chiến lược BĐCL tại trường;
- Chỉ đạo việc triển khai công tác BĐCL trong toàn trường;
- Bảo đảm các nguồn lực để triển khai các kế hoạch BĐCL trong nhà trường.

Phòng Đào tạo, BĐCL&CTSV:

Chịu trách nhiệm về chất lượng hoạt động của hệ thống BĐCL nội bộ và chất lượng. Công tác giám sát triển khai các hoạt động tự đánh giá, đánh giá đồng cấp, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng, bao gồm:

- Thực hiện vai trò đơn vị thường trực về hoạt động bảo đảm chất lượng;
- Tham mưu và tư vấn cho Lãnh đạo Trường về mục tiêu, chính sách, thủ tục, quy định và có kế hoạch cụ thể liên quan đến việc thực hiện công tác BĐCLGD;
- Giám sát và hỗ trợ các đơn vị khác về các hoạt động chuyên môn trong công tác BĐCLGD;
- Điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá đồng cấp, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng.

Các đơn vị chức năng của Trường:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý trong lĩnh vực chuyên môn;
- Thực hiện việc xây dựng kế hoạch, thực hiện và đánh giá kết quả hoạt động của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ GD&ĐT; lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác Tự đánh giá, đánh giá nội bộ và đánh giá ngoài.

Trưởng Khoa:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục của Khoa;
- Chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch BĐCLGD của Khoa;
- Chịu trách nhiệm rà soát, đánh giá, cập nhật chương trình đào tạo theo quy định;
- Chỉ đạo thực hiện công tác bảo đảm, kiểm định chất lượng và cải thiện chất lượng.

Giảng viên:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy và nghiên cứu khoa học;
- Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy;
- Tham gia công tác BĐCLGD và KĐCL theo yêu cầu của đơn vị;
- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về BĐCLGD.

Nhân viên hỗ trợ:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập được giao;
- Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục.
- Tham gia công tác BĐCLGD và KĐCL theo yêu cầu của đơn vị;
- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về BĐCLGD.

Sinh viên:

- Chịu trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân;
- Đóng góp ý kiến để nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, cơ sở vật chất và hoạt động hỗ trợ sinh viên;
- Tham gia các hoạt động về BĐCL và KĐCL khác theo yêu cầu.

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGHỆ
THUẬT, ĐẠI HỌC HUẾ GIAI ĐOẠN 2021 -2025, TẦM NHÌN 2030**
*(Kèm theo Quyết định số 156/QĐ-ĐHNT ngày 01 tháng 10 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế)*

1. Mục tiêu

Xây dựng, phát triển và hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ; thực hiện đánh giá, kiểm định chất lượng cơ sở đào tạo và chương trình đào tạo; tạo bước chuyển biến tích cực trong công tác bảo đảm chất lượng tại Trường Đại học Nghệ thuật, Đại học Huế.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

2.1. Thực hiện các văn bản pháp quy về BĐCL; Hoàn thiện công tác báo cáo 3 công khai;

2.2. Xây dựng, hoàn thiện mạng lưới BĐCL nội bộ đến cấp Khoa, Phòng; Bồi dưỡng nâng cao năng lực của đội ngũ chuyên trách công tác BĐCL tại các đơn vị trong toàn trường;

2.3. Tổ chức Hội nghị, Hội thảo, Tập huấn về BĐCL;

2.4. Phát triển và triển khai các hoạt động BĐCL nội bộ; Hoàn thiện công cụ khảo sát ý kiến phản hồi, tạo cơ sở dữ liệu BĐCLGD.

2.5. Thực hiện công tác Tự đánh giá và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và Chương trình đào tạo;

2.6. Xây dựng văn hóa chất lượng trong toàn trường.

3. Bảng Kế hoạch thực hiện chiến lược

TT	Thời gian	Nội dung công việc	Ghi chú
1	Năm 2021	Hoàn thiện công tác Tự đánh giá; khắc phục các điểm còn tồn tại.	
2	Năm 2022	Tiến hành đánh giá Nội bộ cấp Đại học Huế, Đánh giá Ngoài và Công bố.	
3	Năm 2023	Triển khai đánh giá cấp Chương trình đào tạo, tiếp cận tiêu chuẩn chất lượng AUN-QA tại một số Khoa.	
4	Năm 2024	Rà soát và đánh giá kết quả thực hiện của đội ngũ chuyên trách công tác BĐCL tại các đơn vị trong toàn trường sau mỗi năm học, sau mỗi giai đoạn phát triển ở từng đơn vị.	
5	Năm 2025	Bảo đảm và nâng cao tính hiệu quả của hoạt động lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về các hoạt động đào tạo ở mọi bậc học và hình thức đào tạo. Sử dụng một cách tốt nhất ý kiến phản hồi làm cơ sở nâng cao chất lượng mọi mặt hoạt động của Trường. Hình thành văn hóa chất lượng.	
6	Năm 2026	Tự đánh giá cơ sở giáo dục lần 2.	